Перечень недостатков в работе организации, выявленных в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления деятельности

**МБУК Театр оперетты**

Открытость и доступность информации об организации

По данному критерию организация получила 98,3 баллов из 100,0. Недостатки выявленные в ходе обследования:

На информационном стенде организации отсутствует информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).

Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность организации

Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства данный критерий не учитывается. В соответствии с методическими рекомендациями разработанными в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н.

Доступность деятельности организации для инвалидов

По данному критерию организация получила 93,5 баллов из 100,0.

По данному критерию были выявлены следующие недостатки (не во всех филиалах организации были в наличии условия доступности, в связи с чем были выделены следующие недостатки):

* Отсутствие сменных кресел-колясок;
* Отсутствие возможность/информации о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Доброжелательность, вежливость работников организации

Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства данный критерий не учитывается. В соответствии с методическими рекомендациями разработанными в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н.

Удовлетворенность условиями осуществления деятельности организации

Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства данный критерий не учитывается. В соответствии с методическими рекомендациями разработанными в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н.